Mucho cuidado con Maelstrom Games

Autor Sauron
lunes, 22 de octubre de 2012

Desde hace varias semanas muchos clientes del conocido distribuidor Maelstrom Games han llenado varios foros anglosajones indicando que sus pedidos se retrasan o no les llegan y que la empresa no les responde a los emails ni cogen el teléfono.
Si estás pensando hacerles un pedido lee esta noticia primero.

Hace unos días apareció el siguiente mensaje en la web de Maelstrom Games:

{xtypo_rounded4}Aquí en Maelstrom Games hemos decidido deshacernos de la mayoría de nuestro (difícil de conseguir) stock mientras podamos, en los próximos días, y así poder conseguir el efectivo suficiente para asegurar los pedidos que vosotros, nuestros apreciados clientes, habéis realizado durante las últimas semanas. Para llegar a tal fin, hemos decidido, tras acordarlo con nuestros proveedores, vender nuestro remanente de stock de alguna de nuestras marcas en venta. Además, tenemos otros muchos stocks al 40% de descuento. Además, hemos decidido de ahora en adelante no permitir la realización de pedidos a nuestros clientes cuando en sus pedidos haya productos fuera de stock, para así poder cumplir con los pedidos ya hechos con anterioridad.
No hemos tomado ésta decisión a la ligera, y por favor daros cuenta de que no tenemos problema alguno con los anteriores proveedores o marcas: simplemente estamos deshaciéndonos de nuestro stock para poder completar pedidos antiguos y así evitar preocupaciones a los clientes que estén pensando con especular que hay un problema con nuestra tienda online. Por eso hemos decidido cambiar nuestra tienda, para que en ésta sólo se vendan productos en stock justo en el momento en el que hagáis el pedido, y así seguiremos haciendo en el futuro, una vez que nuestro stock actual se haya vendido al completo.

Además, pedimos a nuestros clientes que sean lo más pacientes posible con Maelstrom Games y, sobre todo, nuestro equipo, pues usaremos el dinero generado con la venta de nuestro stock en asegurarnos que vuestros pedidos sean satisfechos al completo lo más rápido posible. Permanecemos fieles a nuestra máxima de servir primero a nuestros clientes y continuaremos así en el futuro. {/xtypo_rounded4}

Como indica el mensaje no admiten pedidos de productos que no tienen en stock, es decir casi todo, y lo que venden dicen que es para conseguir el efectivo necesario para completar antiguos que han quedado parados. Eso no suena muy bien que digamos. Si a eso le sumamos que de repente ha aparecido una web exactamente igual a Maelstrom pero con un nombre diferente, The Eye of the Storm, no es de extrañar que más de uno ya haya sugerido que estamos ante una estafa piramidal. De ser así, Maelstrom Games desaparecerá en breve y toda su estructura se trasladará a "The Eye of the Storm" dejando literalmente tirados a proveedores y clientes y todas las deudas que tienen sin pagar. The Eye Of the Storm ya ha respondido algún cliente de Maelstrom diciendo que ellos no se responsabilizan de los pedidos realizados allí.

Web de Maelstrom Games
Web de Eye of Storm A pesar de que la empresa sigue recibiendo y enviando (algunos) pedidos, muchos son los clientes que tienen pedidos abiertos con Maesltrom Games que o bien no han recibido o lo han recibido en parte y no les han devuelto el dinero. La empresa ha dejado de responder a esos clientes "molestos" y ni responde sus email ni coge el teléfono. Un síntoma más de que algo huele muy mal en Maelstrom Games.

Si estás en una tienes un pedido abierto con ellos y no te responden puedes hacer tres cosas para recuperar tu dinero:

1. Si pagaste por Paypal puedes abrir una disputa siempre que no hayan pasado más de 45 días desde que hiciste el pedido.
2. Si pagaste con tarjeta de crédito puedes hablar con tu banco, explicarles el caso y solicitar que anulen la transacción y te devuelvan el dinero.
3. Si ninguna de las dos anteriores funciona puedes acudir al Centro Europeo del Consumidor en España y poner una reclamación. Si eso tampoco funciona el último recurso sería poner una denuncia en la Policía.

Fuentes: Dakka Dakka, BoLs